

Voorbeelden voor het scoren van de PFS-AV

Definitie

Kenmerkend voor het begrip 'vijandigheid' zijn cynisme (menen dat anderen alleen op eigen voordeel uit zijn), wantrouwen (veronderstellen dat anderen je opzettelijk willen kwetsen of uitdagen) en spottende of laatdunkende kritiek (anderen zien als oneerlijk, lelijk, gemeen en asociaal) (Eckhardt, Norlander, & Deffenbacher, 2004).

Item 1



Score	Vijandigheid	Reactie
1	Afwezig	Vervelend voor je dat ik nu pech met mijn auto hebt.
2	Minimaal	Kan gebeuren. Ik zou de volgende keer maar zelf voor vervoer zorgen.
3	Enigszins	Je weet dat er aan meerijden risico's zitten.
4	Matig	Je had beter moeten weten en met een taxi naar het station moeten gaan.
5	Sterk	Wat ben je toch een zeur. Zorg voortaan voor je eigen vervoer.
6	Zeer sterk	Ben je nou helemaal van de pot gerukt. Bekijk het voortaan even.
7	Extreem	Eikel. Dit is de laatste keer dat ik je een lift heb aangeboden.

Item 2



Score	Vijandigheid	Reactie
1	Afwezig	Vervelend voor u. Ik zal u een ander exemplaar geven.
2	Minimaal	Het is voor het eerst dat ik zoiets hoor bij dit merk horloge.
3	Enigszins	Dat kan geen toeval zijn. Er zal met dat horloge iets aan de hand zijn.
4	Matig	Wat heeft u dan wel niet gedaan met dat horloge?
5	Sterk	Met zo'n goedkoop horloge kunnen die dingen gebeuren. Dat had u van te voren kunnen weten.
6	Zeer sterk	Niks bijzonders. U maakt van een mug een olifant.
7	Extreem	U hebt geen enkel recht van klagen. U bent er natuurlijk onvoorzichtig mee omgegaan. Eigen schuld.

Item 3



Score	Vijandigheid	Reactie
1	Afwezig	Nou, veel plezier.
2	Minimaal	Leuk voor je, maar gedraag je.
3	Enigszins	Fijn, dat je het eerlijk tegen me zegt. Maar eigenlijk had je de uitnodiging niet aan moeten nemen.
4	Matig	Ik zal het er met haar over hebben, want je bent niet helemaal te vertrouwen.
5	Sterk	Typisch voor jou. Je zet onze vriendschap op het spel.
6	Zeer sterk	Haal je maar niks in je hoofd. Anders krijg je met mij te doen.
7	Extreem	Je blijft wel met je poten van haar af. Begrepen?

Item 4



Score	Vijandigheid	Reactie
1	Afwezig	Je hebt gelijk. Ik ben fout geweest.
2	Minimaal	Het was eigenlijk een leugentje om bestwil.
3	Enigszins	Je maakt je onnodig druk, want er is verder niets aan de hand.
4	Matig	Je weet dat een leugen soms nodig is om je doel te bereiken,
5	Sterk	Pot verwijt de ketel.
6	Zeer sterk	Je ziet spoken. Iedereen liegt wel eens.
7	Extreem	Donder op. Alsof jij zo betrouwbaar bent.

Item 5



Score	Vijandigheid	Reactie
1	Afwezig	Kan gebeuren.
2	Minimaal	Vervelend voor u, maar ook vervelend voor mij. Ik lag te slapen.
3	Enigszins	U had beter op moeten letten. Nu ben ik klaar wakker.
4	Matig	Hoe komt u erbij om midden in de nacht te bellen? .
5	Sterk	Wat bezielt u om mensen midden in de nacht op te bellen? Mooie manieren.
6	Zeer sterk	Wat een onbeschofte manier van doen. Stommeling.
7	Extreem	Klootzak, krijg de tering.

Item 6



Score	Vijandigheid	Reactie
1	Afwezig	Kan gebeuren.
2	Minimaal	Attent van je, maar dat gebeurt wel vaker dat hij zijn hoed vergeet.
3	Enigszins	Geen paniek. We lossen dat wel op.
4	Matig	Je maakt er een probleem van zeg.
5	Sterk	Oh wat erg. De wereld is aan een ramp ontsnapt.
6	Zeer sterk	Alsof jij nooit de verkeerde hoed meeneemt! Zeurpiet.
7	Extreem	Ja, echts iets voor jou om je daar stevig tegenaan te bemoeien.

Item 7



Score	Vijandigheid	Reactie
1	Afwezig	Dat kan gebeuren. Dan maken we toch een andere afspraak.
2	Minimaal	Vervelend om dat nu pas te horen.
3	Enigszins	Had u dat niet eerder kunnen laten weten?
4	Matig	Nogal slordig om daar nu pas achter te komen.
5	Sterk	Dat hoort niet. Gaat u altijd zo met uw afspraken om?
6	Zeer sterk	Niet mijn zorg. Regel maar dat de afspraak wel door kan gaan.
7	Extreem	Wat een slechte organisatie. Dat wordt nooit wat als u zo met uw klanten omgaat.

Item 8



Score	Vijandigheid	Reactie
1	Afwezig	Jeetje, zou er iets tussen gekomen zijn? Ik hoop dat het niet iets ernstigs is.
2	Minimaal	Wat vervelend nou. Door haar staan we nu al tien minuten in de kou.
3	Enigszins	Zij is nu eenmaal iemand die altijd te laat op afspraken komt.
4	Matig	Wat een raar mens om ons tien minuten in een sneeuwstorm te laten staan
5	Sterk	Wat een rot mentaliteit. En maar niks van zich laten horen.
6	Zeer sterk	Zij kan de pot op. We gaan weg.
7	Extreem	Dat laat ik me nooit meer welgevallen door die trut.

Item 9



Score	Vijandigheid	Reactie
1	Afwezig	Het is maar een spelletje. Iedereen maakt wel eens een foutje.
2	Minimaal	Het was niet erg handig wat je deed.
3	Enigszins	Voortaan moet je beter opletten.
4	Matig	We hebben het hier vaker over gehad. Je hebt daar niet veel van opgestoken.
5	Sterk	Balen! Nu staan we op achterstand.
6	Zeer sterk	Je bent een waardeloze partner. Door jou verliezen we.
7	Extreem	Stomme trut. Dit is de laatste keer dat je mee mag doen.

Item 10



Score	Vijandigheid	Reactie
1	Afwezig	Je hebt gelijk. Ik zal de schade vergoeden.
2	Minimaal	Ik was fout, maar u had ook beter kunnen uitkijken.
3	Enigszins	Je kan hier makkelijk inhalen, maar u heeft niet opgelet.
4	Matig	Wie zegt me niet dat uw auto al beschadigd was?
5	Sterk	Als ik u was zou ik opnieuw rijles nemen.
6	Zeer sterk	U lult uit uw nek. Er was ruimte genoeg. U kunt niet autorijden.
7	Extreem	Klootzak. Je hebt niet opgelet. Je zal zelf voor je schade moeten opdraaien.

Item 11



Score	Vijandigheid	Reactie
1	Afwezig	Nou, dat kan toch gebeuren.
2	Minimaal	Rustig aan. Laat me nog even zoeken.
3	Enigszins	Je zit weer op me te vitten.
4	Matig	Je maakt er een drama van. Hou even je grote mond.
5	Sterk	Jij moet je bek houden want jij hebt de sleutel ook niet bij je.
6	Zeer sterk	Bemoei je met je eigen zaken. Die sleutel komt wel tevoorschijn.
7	Extreem	Trut. Altijd maar zeuren. Kijk naar je eigen.

Item 12



Score	Vijandigheid	Reactie
1	Afwezig	Prima. Aardig van haar.
2	Minimaal	Ik hoop wel dat het niet te lang duurt.
3	Enigszins	Moet dat nou. Door haar komen we nog te laat.
4	Matig	Ze is altijd lang van stof en ik wil wel het vliegtuig halen.
5	Sterk	Hou het kort. We hebben haar wensen niet nodig.
6	Zeer sterk	Kap dat mens af. We moeten weg.
7	Extreem	Leg nu de hoorn op de haak. Die trut belt altijd op de onmogelijkste momenten.